

因應臺鐵工會五一勞動節不加班 交通應變計畫

臺鐵局

111年4月22日

簡報大綱

CONTENTS

壹 緣起	03
貳 應變計畫	04
參 配套措施	19



壹、緣起

臺灣鐵路工會於111年3月23日通過「五一勞動節不加班」表決，並發動員工提出不加班聲明，臺鐵局雖積極勸導同仁出勤，惟工會及火聯會會員仍予抵制，評估**5月1日提供運能甚少**，為將民眾不便程度降至最低，並確保5月2日各次列車順利開行，擬定本交通應變計畫。



貳、應變計畫

一、運能缺口分析

截至111年4月21日臺鐵全線對號列車訂票張數13,293張，其中東部幹線及南迴線5,000張。



城際運輸

西部
21.1萬

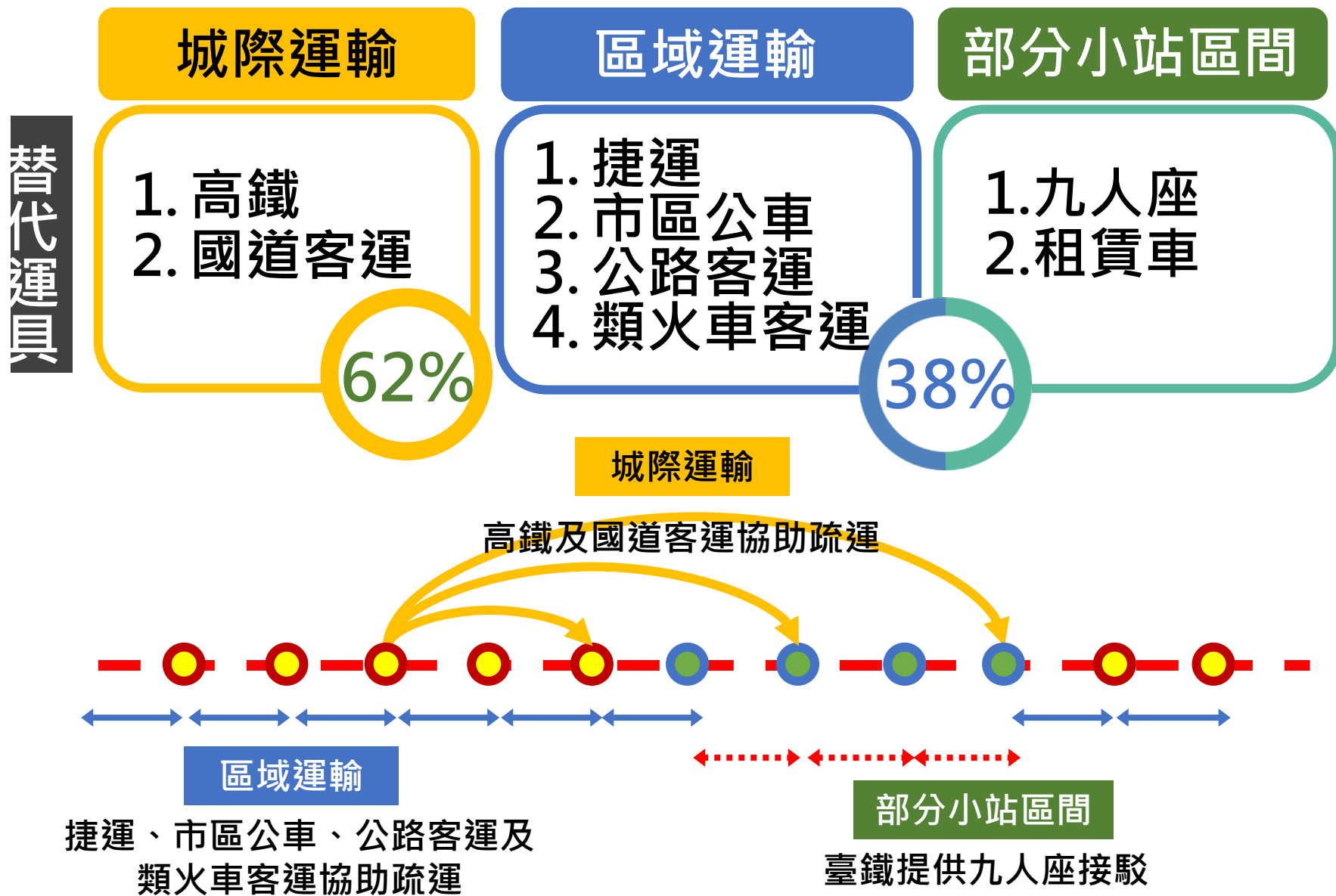
東部
4.1萬

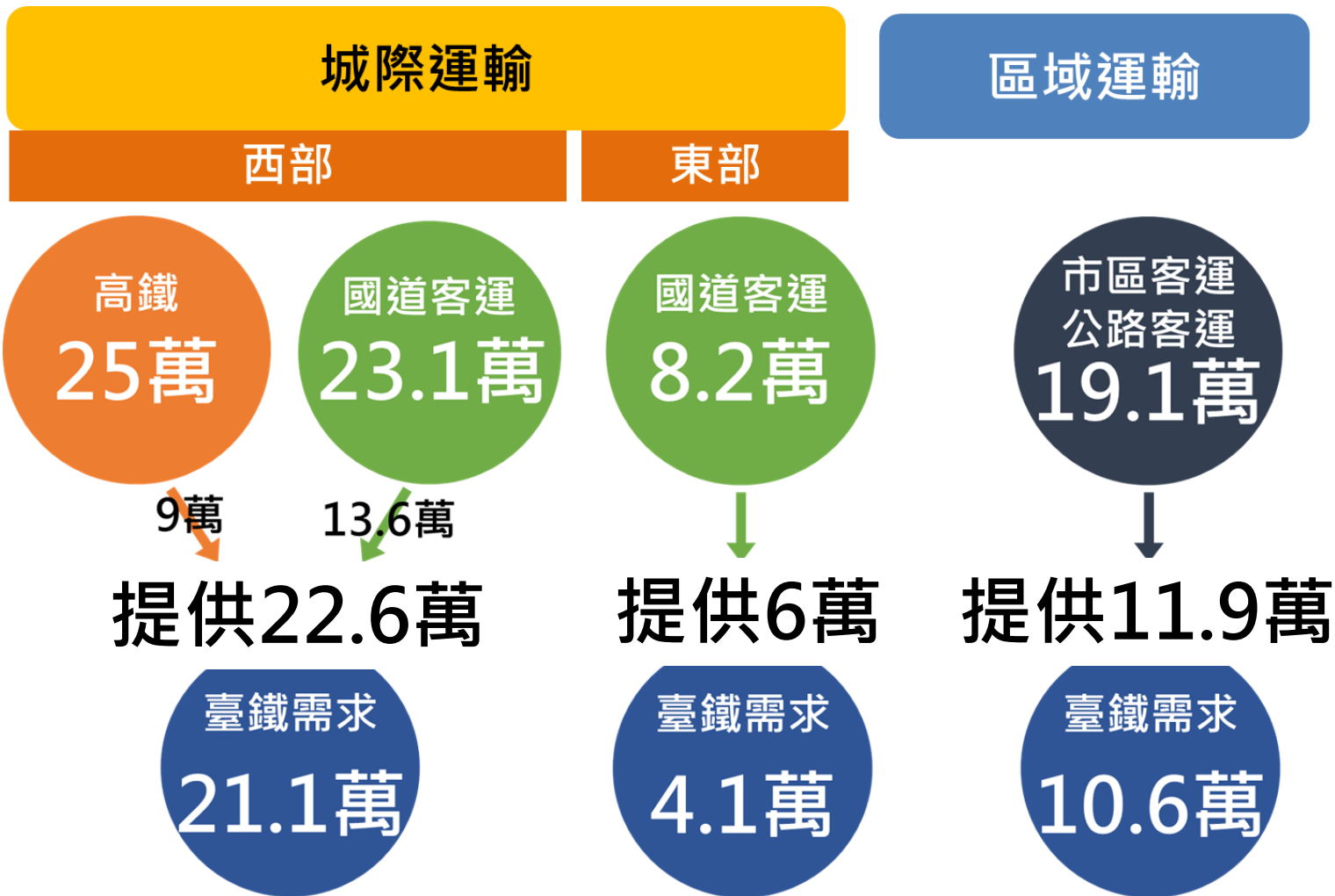
地區運輸 及支線

10.6萬

預估運能需求
35.8萬人

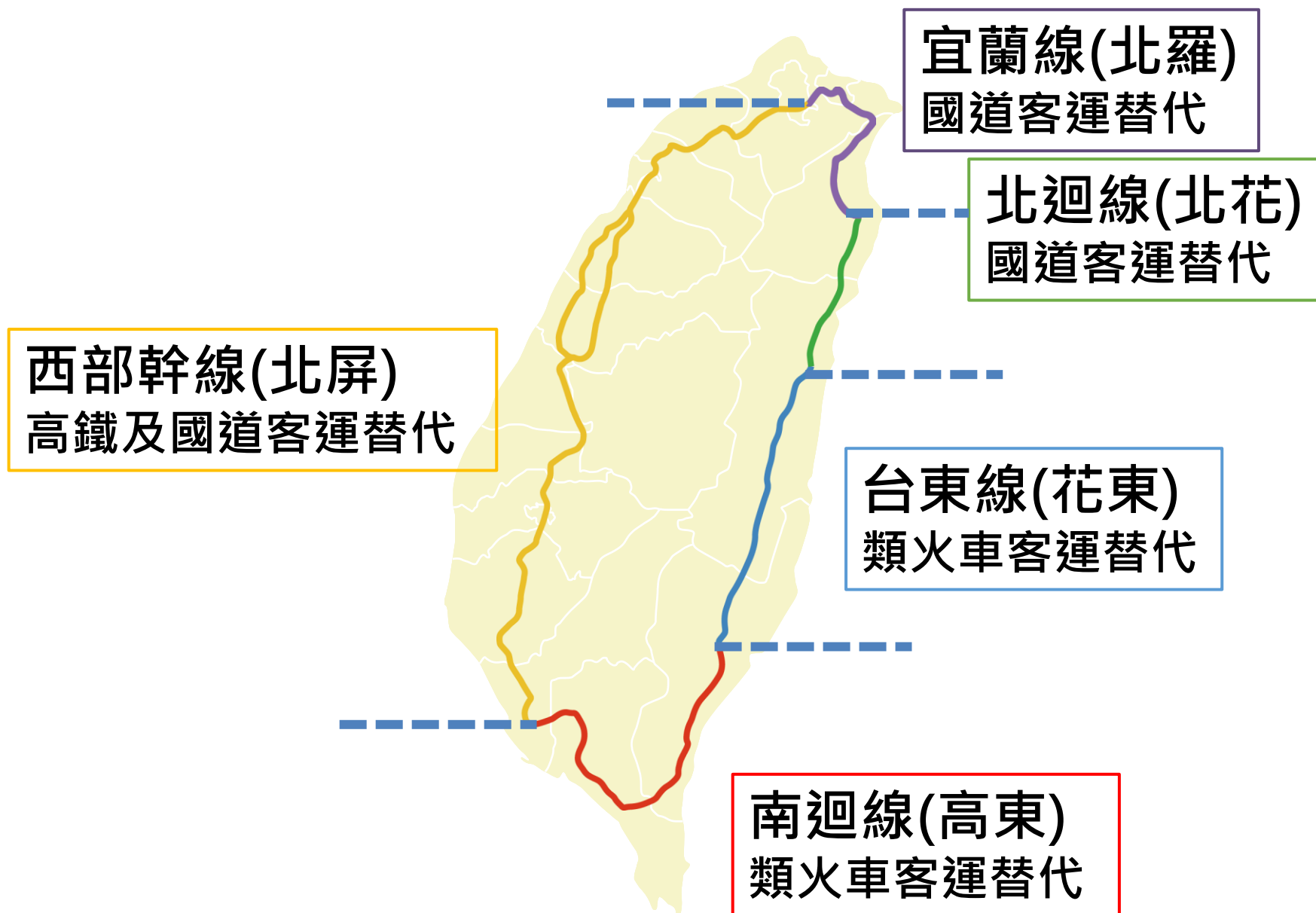
二、運具替代策略





替代運能可滿足需求！

三、城際疏運規劃



(一)西部

台北=桃園 (36,500人)

替代方式：高鐵
國道客運1,830班

桃園=新竹 (9,700人)

替代方式：高鐵
公路客運20班

新竹=苗栗 (6,900人)

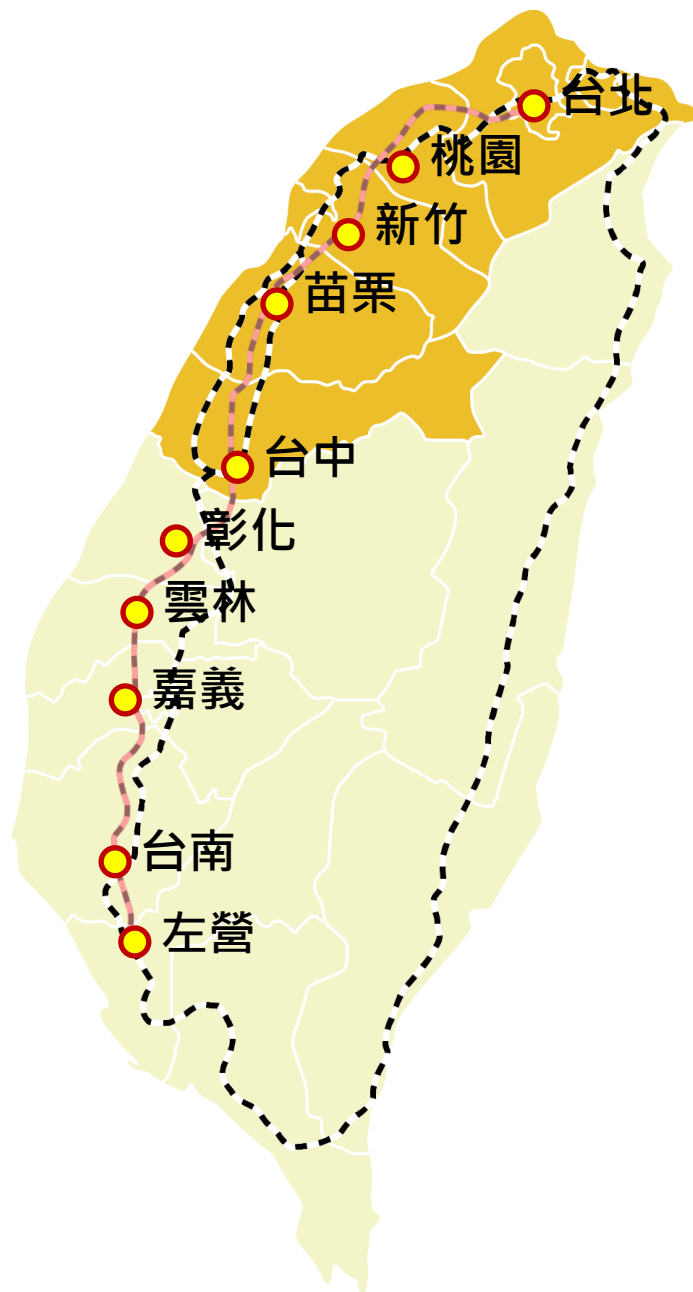
替代方式：高鐵
公路客運80班

苗栗=台中 (9,000人)

替代方式：高鐵
公路、市區客運170班

臺北=臺中 (5,520人)

替代方式：高鐵
國道客運490班



公路、市區客運280班

公路客運75班

公路客運30班

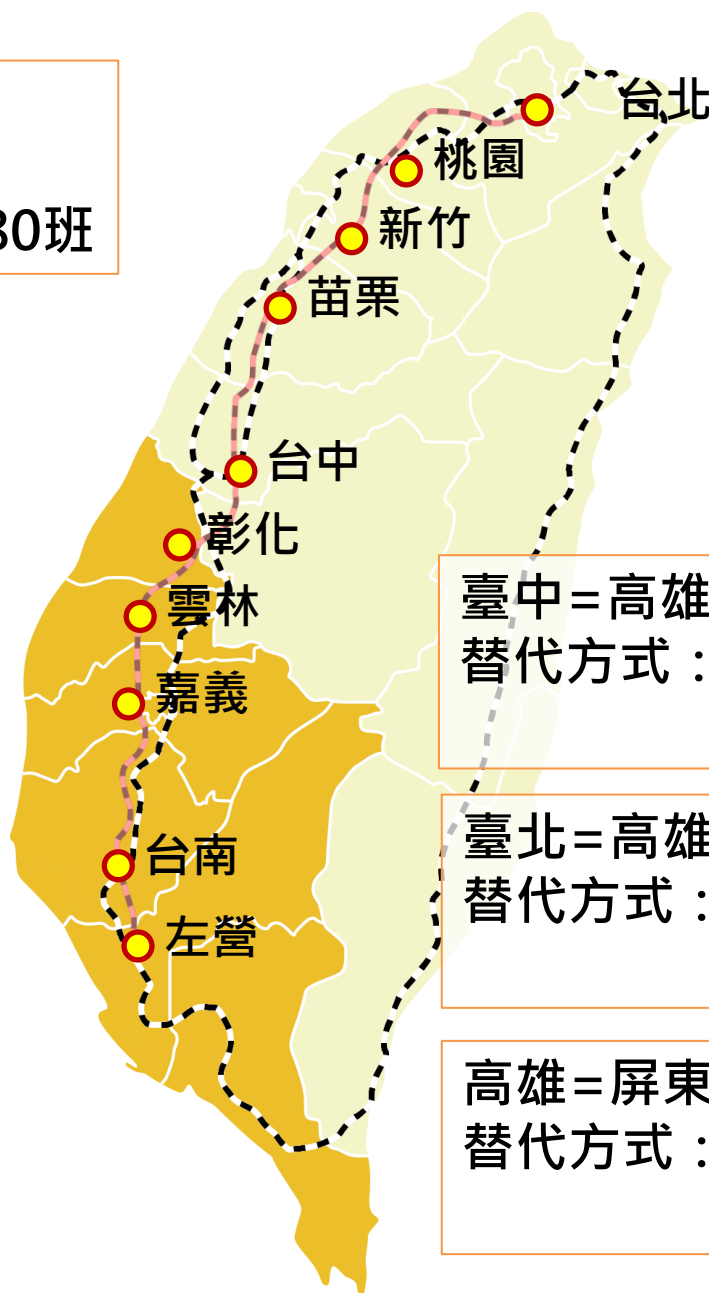
國道客運4班

公路客運45班

國道客運90班

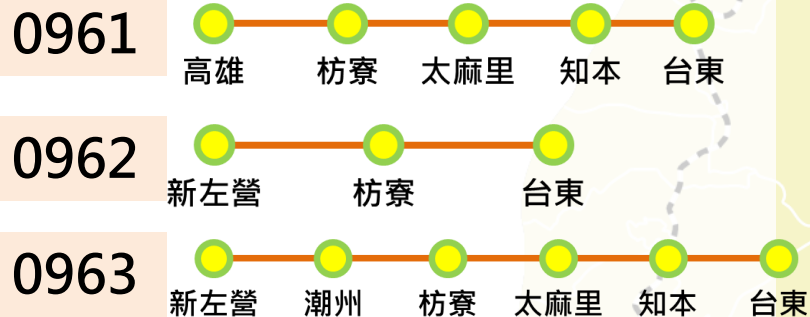
國道客運180班

類火車客運300班



(二)東部

台東=高雄 (2,230人)
替代方式：類火車客運60班



臺北=羅東 (20,700人)
替代方式：國道客運1,184班

羅東=花蓮 (4,200人)
替代方式：市區客運80班

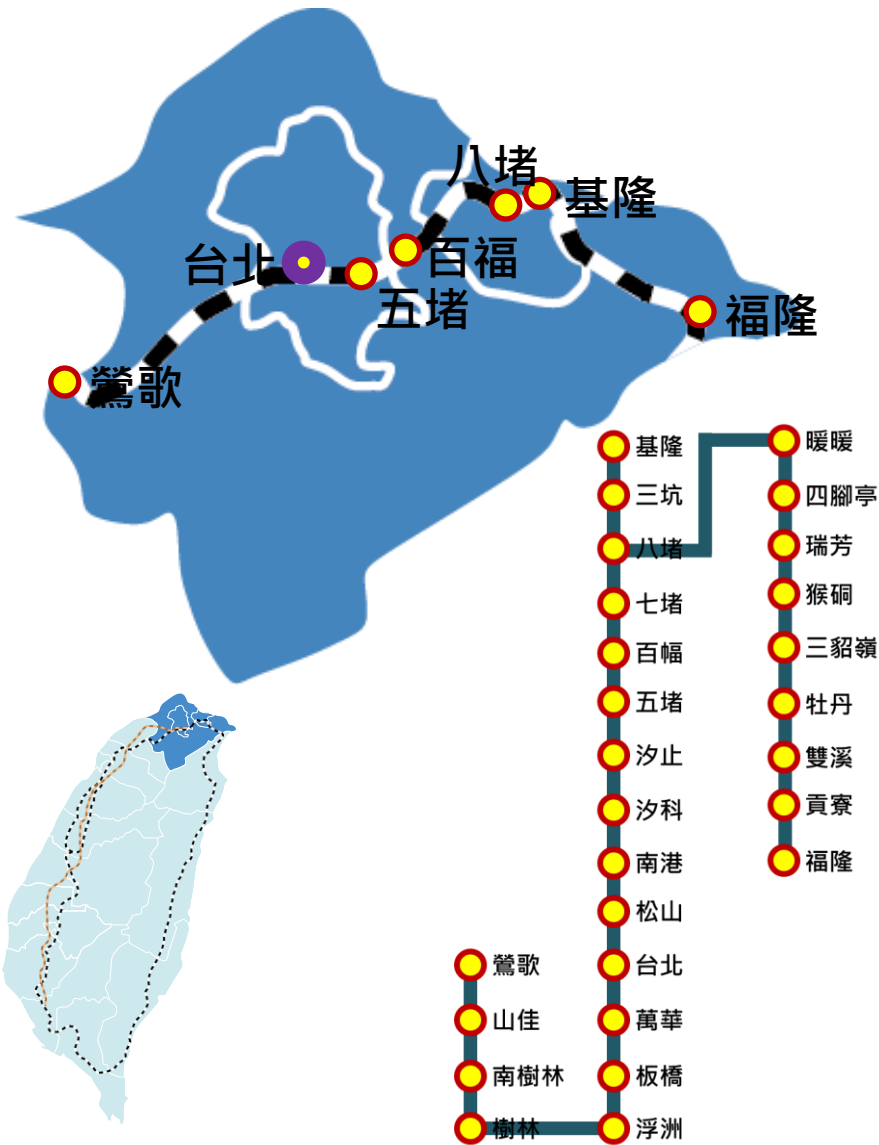
臺北=花蓮 (4,040人)
替代方式：國道客運200班

花蓮=臺東 (1,700人)
替代方式：類火車客運170班

臺北=台東 (2,100人)
替代方式：國道客運170班
(在花蓮轉乘)
類火車客運170班

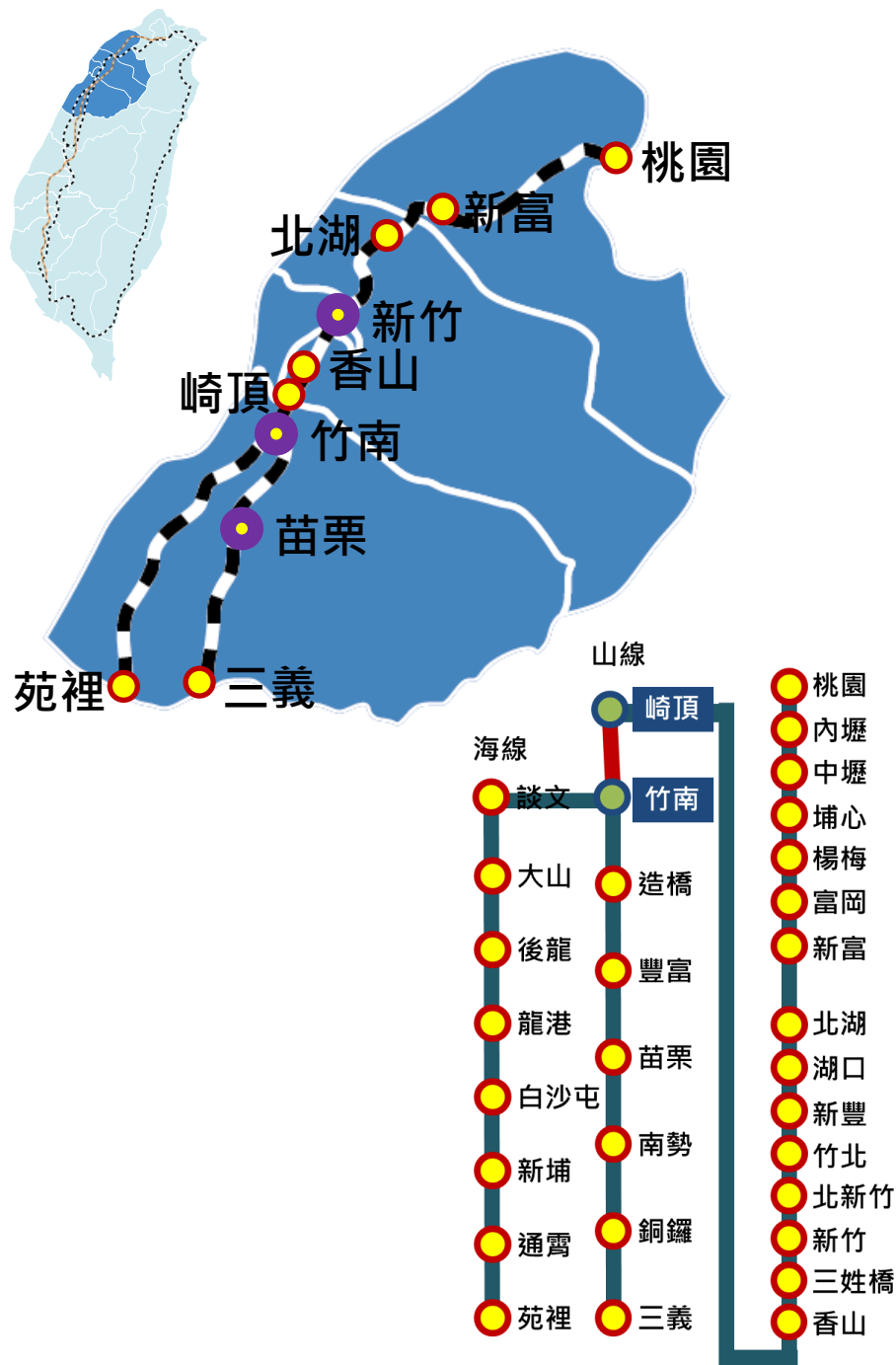


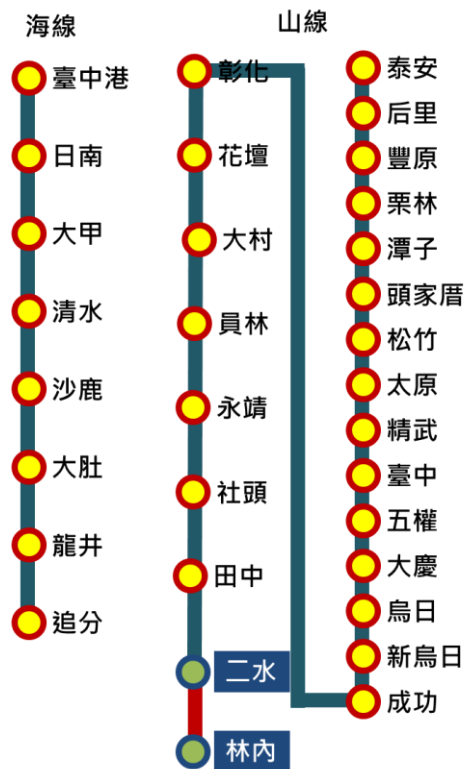
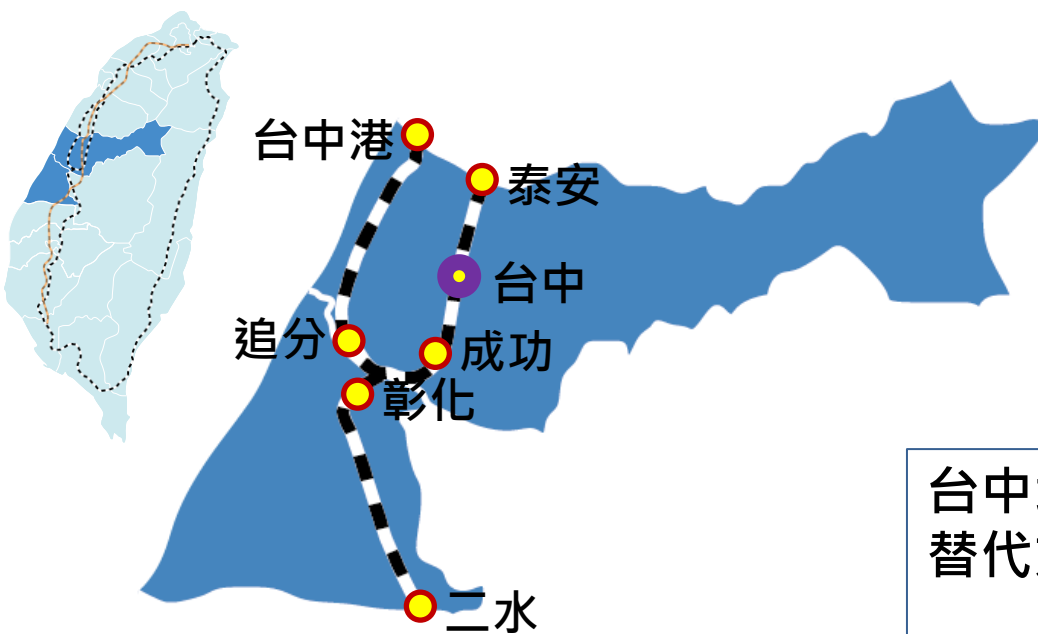
四、地區疏運規劃



基隆地區：基隆=百福
替代方式：市區公車4條81班
公路客運3條
基隆客運：62班

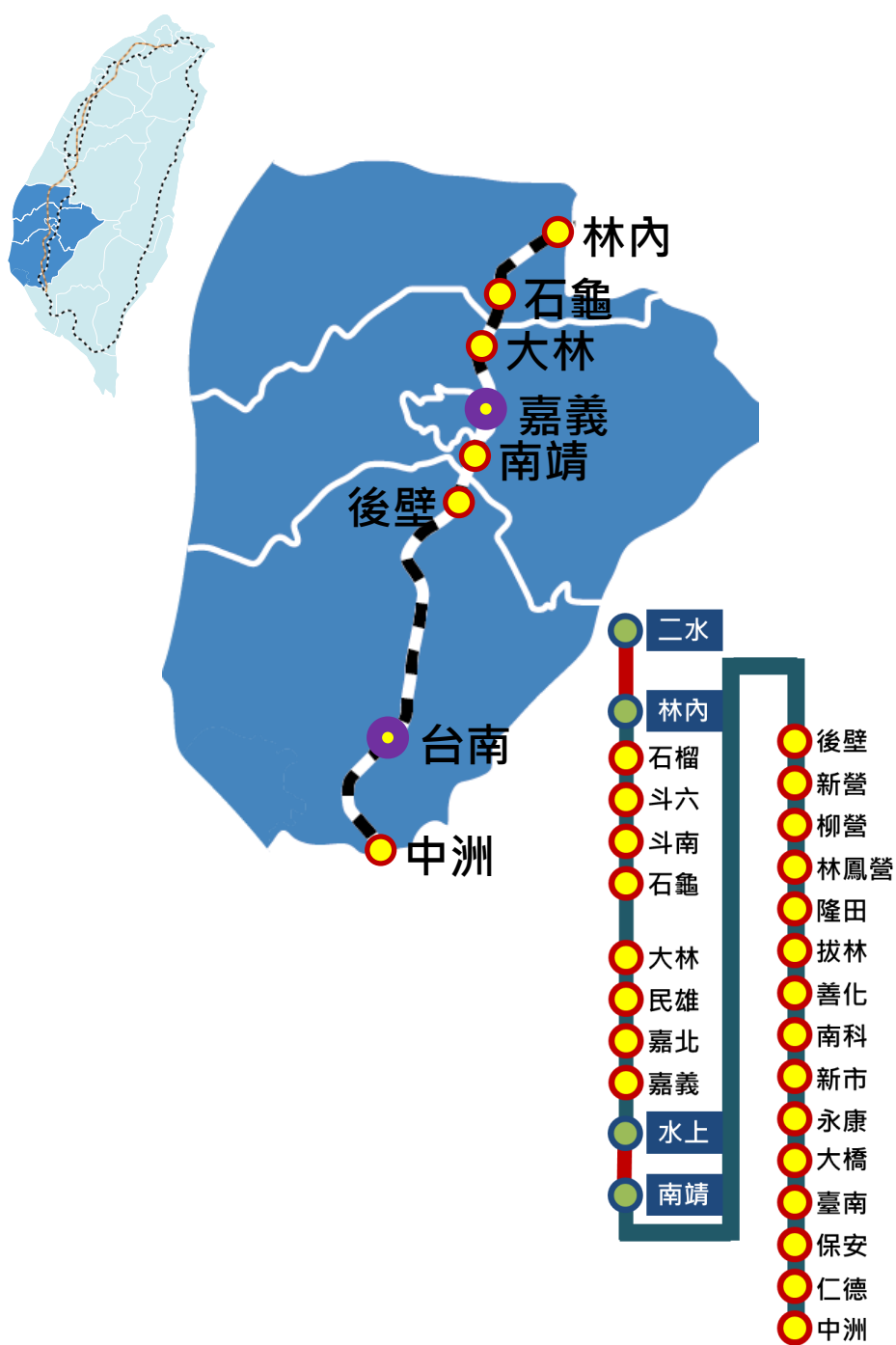
雙北地區：八堵=福隆、五堵=鶯歌
替代方式：捷運
市區公車25條1,329班
公路客運2條
基隆客運：12班
新北客運：8班





台中地區：泰安=成功、台中港=追分
替代方式：捷運(綠線)
市區公車32條1,323班
公路客運：1條
苗栗客運：24班
類火車客運100班
(三義=豐原、新烏日=彰化)

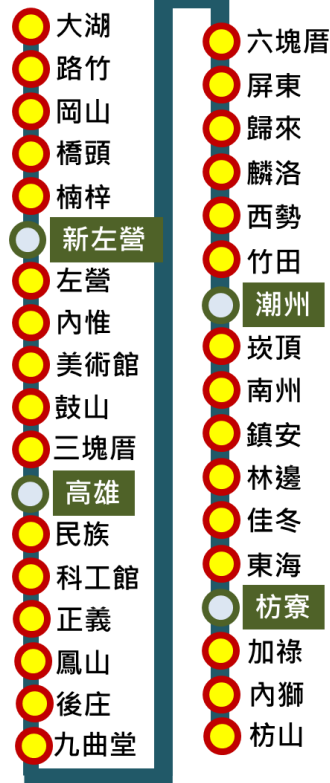
彰化地區：彰化=二水
替代方式：公路客運8條
員林客運：42班
彰化客運：62班
(二水=林內：由台鐵提供九人座接駁)



雲林地區：林內=石龜
替代方式：公路客運3條
 台西客運：10班
 台西嘉義聯營客運：28班
(二水=林內：由台鐵提供九人座接駁)

嘉義地區：大林=南靖
替代方式：公路客運6條
 台西嘉義聯營客運：28班
 嘉義客運：46班
 嘉義縣公車：36班
(水上=南靖：由台鐵提供九人座接駁)

台南地區：後壁=中洲
替代方式：市區公車8條168班
 類火車客運264班
(後壁=善化、善化=台南)



高雄地區：大湖=九曲堂

替代方式：捷運

市區公車4條99班

屏東地區：六塊厝=枋山

替代方式：市區公車2條36班

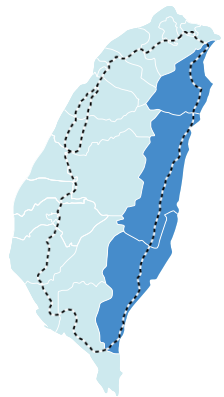
公路客運11條

國光客運：26班

屏東客運：117班

高墾線聯營客運：77班

二、地區運輸



宜蘭地區：石城=漢本

替代方式：市區客運5條242班

(武塔=南澳：由台鐵提供九人座接駁)

(漢本=和平：由台鐵提供九人座接駁)

花東地區：和平=大武

替代方式：公路客運68條

花蓮客運：112班

鼎東客運：243班

國光客運：4班

類火車客運170班

(台東=山里：由台鐵提供九人座接駁)

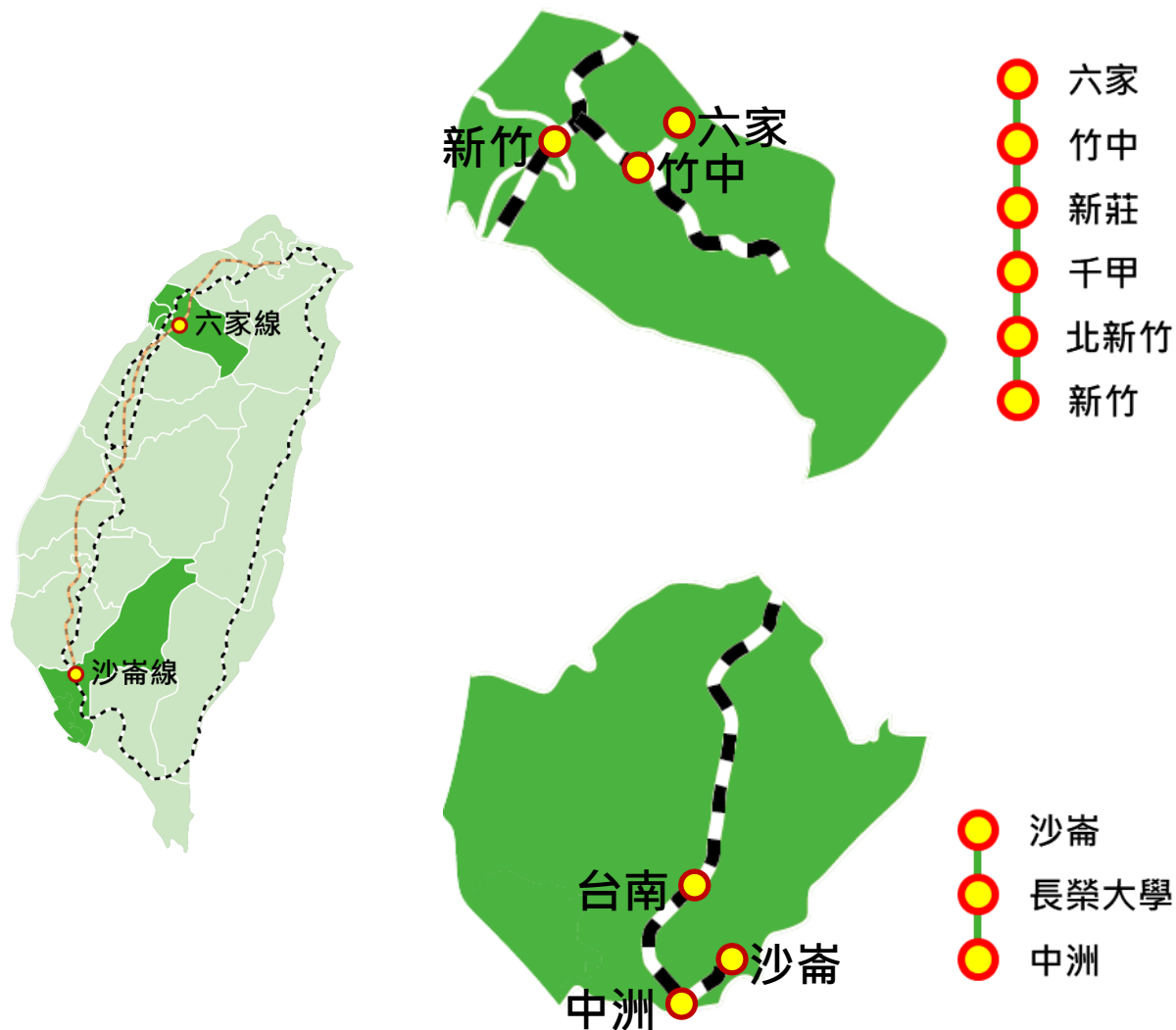
0952



0953

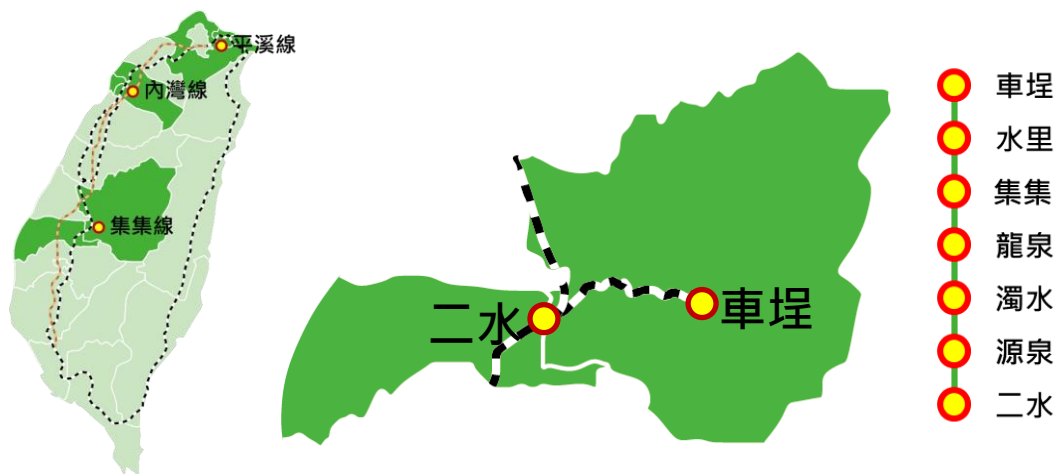


五、支線疏運規劃



六家線：六家=新竹
替代方式：遊覽車70班

沙崙線：沙崙=台南
替代方式：遊覽車92班





參、配套措施

一、重點工作管制



二、強化旅客服務

(一)公告資訊

- 1.官網、台鐵e訂通APP揭露並提供最新運轉資訊。
- 2.各車站以書面公告及播音等方式，即時將列車停駛或調整營運模式資訊公告旅客周知。
- 3.臺鐵官網建置「**五一勞動節應變計畫專區**」提供完整資訊，4月27日12:00上線。
- 4.相關資訊請撥打客服專線0800-765-888洽詢。

(二)票務作業

- 1.5月1日表定列車全部停駛。
- 2.乘車日在4月30日至5月2日未使用車票，於一年內至各站辦理退票，免收退票手續費。已退票者，得憑退票證明於各車站窗口申請退還退票手續費。
- 3.定期票延長使用期限一日。當日自動售票機暫停發售。

(三)現場服務

各站成立服務團隊，加強引導旅客轉乘及關懷服務。

三、成立應變中心

- (一)5月1日(週日)交通部、臺鐵局、公路總局及高鐵公司共同成立應變中心。
- (二)臺鐵局另於臺北、臺中、高雄、宜蘭、花蓮等5「區」成立應變小組，隨時掌握轄區內疏運及人力運作情形。
- (三)公路總局各區監理所與當地交通主管機關建立橫向聯繫機制。



THANK YOU

安全・準確・服務・創新・團結・榮譽