

公務人員人事派免令電子化措施作業流程及說明

112. 6. 29

壹、適用範圍

- 一、本措施係以「行政院及所屬中央、地方機關（構）學校」之公務人員（含人事、主計一條鞭）為推動範圍。
- 二、另考量各機關使用「人力資源管理資訊系統」（以下簡稱 WebHR）之情形及部分機關或人員性質特殊，未使用 WebHR 辦理任免案件之中央銀行，及各機關應報院核派（定）職務、政風一條鞭職務、外交部非一條鞭職務，均排除適用。

貳、作業流程

一、取得公務人員同意：

- （一）本總處業於「公務人員個人資料服務網（MyData）」（以下簡稱 MyData）建置派免令資料查詢系統，為符電子簽章法規定，各機關公務人員於首次登入前開網站並點選人事派免令資料查詢時，系統將跳出「線上視窗」說明人事派免令電子化措施之推動意旨，並請其同意人事派免令由派免權責機關核定後，經由 WebHR 以電子郵件方式主動通知當事人登入 MyData 進行線上閱讀、查詢及列印人事派免令資料。
- （二）各機關人事單位可於 WebHR「待辦通知」、「調閱電子派免令」或 MyData「派免令線上檢視統計」功能，查詢確認機關（含所屬機關）公務人員是否已經勾選同意人事派免令以電子化方式辦理；如公務人員未經勾選同意，或過去無任職經歷，致公務人力資料庫未建置人事資料者，仍請以紙本方式（蓋用派免權責機關印信，並由機關首長署名、蓋職章或蓋簽字

章) 將人事派免令送達當事人簽收。

二、確認電子郵件信箱地址：

人事派免令經派免權責機關核定後，系統通知當事人之電子郵件信箱地址，可自動介接公務人力資料庫之電子郵件信箱地址，或由人事(主計)人員自行登打，爰請務必確認當事人電子郵件信箱地址之正確性。如當事人因故未收到個人人事派免令電子郵件通知，亦可請當事人直接登入 MyData 閱讀人事派免令資料。

三、人事派免令核定：

本措施推動後，派免權責機關於 WebHR 完成人事派免令核定，將由系統自動傳輸該筆人事派免令資料至各當事人之 MyData 內，並以資料傳輸至 MyData，且處於當事人可線上簽收檢視該派免令之時點作為送達時點。人事派免令一經核定後，如有更正或註銷重新起案等情形，均會於當事人人事資料中留下紀錄，爰請各機關於辦理人事派免令核定前，務必確認各項資料之正確性。

四、系統以電子郵件通知公務人員人事派免令送達：

派免權責機關於 WebHR 完成人事派免令核定後，將以電子郵件方式主動通知當事人至 MyData 進行線上閱讀、查詢及列印人事派免令資料，並設定於救濟期間每週二及週五就尚未經當事人檢視之人事派免令，再次寄送電子郵件提醒當事人。又為避免影響當事人任職權益，人事或主計單位應主動透過 WebHR 「待辦通知」、「調閱電子派免令」或 MyData 「派免令線上檢視統計」功能(僅限人事)，查驗所屬公務人員線上檢視

情形並隨時提醒。

五、公務人員閱覽及列印人事派免令：

公務人員如同意人事派免令改以電子化方式辦理，即可以電子憑證（自然人憑證、健保卡）或行動自然人憑證登入「eCPA 人事服務網」後，於「應用系統」選擇「B. 人事資料服務」分類下，點選「公務人員個人資料服務網（MyData）」，進入後點選「派免令查詢」進行線上閱讀，並得依需求自行列印人事派免令資料。

六、機關更正人事派免令：

已核定之人事派免令如有誤寫、誤算或其他類此之顯然錯誤者，派免權責機關可於 WebHR 查詢原令之文稿編號，透過點選「核定後更正」開啟文稿編修狀態，於更正相關資料並輸入更正原因（當事人亦可於 MyData 檢視更正原因）後，重新核定電子派免令，系統即會寄發電子郵件通知當事人原核定之人事派免令業經更正，派免權責機關及當事人並可於系統上查詢被更正之案件資料；並請派免權責機關將更正情形，另函知原人事派免令之副本機關（單位）。

七、機關註銷人事派免令：

派免權責機關如須註銷已核定之人事派免令，可於 WebHR 透過新增異動類別為「2999 註銷派令」派免令之方式註銷原令，或以函文方式註銷原令後，再至 WebHR 查詢原令之文稿編號，輸入日期、文號等資料並執行「派免令註銷作業」後，WebHR 即會以電子郵件通知當事人原核定之人事派免令業經註銷，派免權責機關及當事人並可於系統上查詢被註銷之案件資料；

並請派免權責機關將註銷情形，另函知原人事派免令之副本機關（單位）。

八、人事派免令副本傳遞方式：

人事派免令經派免權責機關核定後，副本係以電子公文交換方式傳送相關機關（單位）。

參、本總處聯絡人

一、作業流程：

培訓考用處科長張庭瑜（#560）、承辦人李炎潤（#566）

二、系統操作：人事資訊處

請撥打人事資訊系統客服專線：(02)2397-9108，或利用「PICS 人事資訊系統客服網(<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>)」之線上掛號功能反映問題，以提升處理效率。