

全方位關心您的身心



是我們的職責！

現今環境變遷迅速，科技日新月異，雖帶來了生活的便利，但也相對衍生出更為複雜且新穎的生活困擾，相比過去人們要面臨更大量的工作多元競爭、社交媒體及信息爆炸的影響...

您曾經在面對自己的工作或職涯時感到徬徨無助嗎？您曾經為了處理健康、財務法律的問題忙得焦頭爛額嗎？

您曾經在看到社交媒體上人們的光鮮亮麗後產生自我懷疑嗎？

新北市政府員工協助方案提供各種諮詢（商）服務

讓我們一起把擾人的生活問題平復、把累壞的身心修復！

服務對象：本府員工

（公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛及非編制人員）

諮詢（商）項目

心理諮商、醫療諮詢、財務諮詢、法律諮詢、職涯發展諮詢、管理諮詢

服務流程：

step1.

服務申請

分為員工自行申請、機關轉介及危機事件處理

員工自行申請方式

週一至周五

上午9:00-12:00 下午1:30-5:00

電話(02)2960-3456#4316

或隨時填寫申請寄至
EAPS@ntpc.gov.tw

step2.

媒合諮詢

人員、時間、地點

與專業人員媒合時間後
於本府行政大樓會談室
進行

step3.

進行諮詢

本府員工於諮詢面談過程中，得隨時要求終止面談

step4.

填列相關表件

step5.

諮詢結果保密

必要時轉介其他專責機關

♥ 本諮詢(商)服務申請及內容均依相關法令及專業倫理予以保密及保存。

♥ 每位員工每年提供4小時免費服務。

♥ 經簽奉機關核准可請公假諮詢(商)。

♥ 心理諮詢-府外24小時關懷專線 ♥

衛生福利部24小時安心專線...1925(依舊愛我)

生命線24小時專線...1995(要救救我)

張老師免費專線...1980(依舊幫您)

